



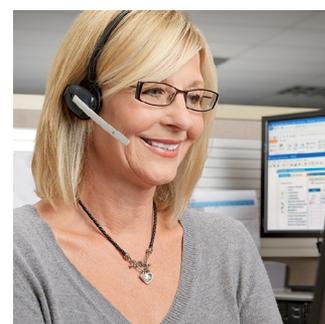
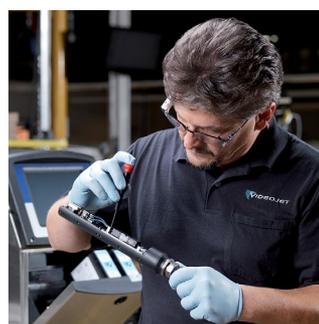
Servicio y asistencia de Videojet

Servicio de protección

Para un equipo capaz de realizar un mantenimiento general, aprovéchese de la cobertura de Videojet para la reparación y sustitución de las piezas que se desgastan.

Tome medidas para proteger el tiempo de funcionamiento y la productividad de su línea, permitiendo que nuestros técnicos expertos se encarguen de todas sus necesidades de reparación de averías y grandes piezas que se desgastan, de modo que usted pueda centrarse en sus objetivos operativos.

El equipo de servicio de Videojet puede ayudarle a optimizar sus soluciones de marcaje y codificado, con servicios como la asistencia telefónica y las reparaciones in situ o la formación técnica y el mantenimiento preventivo, y todo ello con costos predecibles y un servicio rápido y profesional.



Ventajas:

- **Respuesta prioritaria del servicio y protección contra el riesgo de los inconvenientes**, para abordar cualquier cuestión derivada del desgaste normal del equipo.
- **Cobertura total de mano de obra¹, piezas y desplazamiento del técnico** para satisfacer todas las necesidades de reparación de averías.
- **Cargo fijo recurrente que cubre las piezas que se desgastan y la reparación de averías.** Para conocer los detalles específicos, consulte el contrato de servicio.

Qué se incluye:	Protector	Integral
Asistencia técnica telefónica ininterrumpida	●	●
Mantenimiento preventivo		●
Cobertura de reparación	●	●
Sustitución de piezas que se desgastan	●	●
Servicio prioritario	●	●
Formación básica de operadores		●
Servicio de consulta y soporte de aplicaciones		●
Servicio remoto	○	○
<ul style="list-style-type: none"> • Alertas remotas • Solución remota • Paneles de control • Asistencia de expertos² 		

¹ Mano de obra en horario laboral

² Solo disponible con conexión a la nube de Videojet

● Estándar ○ Opcional

Qué esperar de nuestro servicio:

Técnicos de mantenimiento certificados

Asistencia al cliente coherente y profesional en todas las instalaciones

Gestión de piezas

Minimice su inventario de piezas in situ y reduzca los gastos en la adquisición de piezas innecesarias

Cobertura de reparación

Cobertura total en emergencias de reparación, incluidas piezas, mano de obra¹ y traslado. Para conocer los detalles específicos, consulte el contrato de servicio

Asistencia técnica telefónica ininterrumpida

Acceso directo a los expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda

Sustitución de piezas que se desgastan

Cobertura total de las piezas que se desgastan necesarias, como por ejemplo, núcleos de la serie 1000, tubos láser o cabezales de impresión de la Serie 2300. Para conocer los detalles específicos, consulte el contrato de servicio

Servicio prioritario durante todo el año

Tiempo de respuesta más rápido para restablecer y poner en marcha su línea antes

¹ Mano de obra en horario laboral

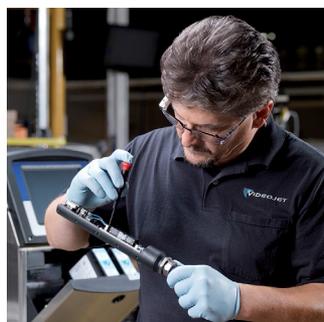
Formación técnica para mejorar el tiempo de funcionamiento y reducir los errores

Ofrecemos una amplia gama de programas de capacitación para complementar el nivel elegido de su contrato de servicio, desde formación básica o avanzada de los operadores hasta cursos avanzados de mantenimiento. Así sean nuevos sus equipos Videojet, o lleven mucho tiempo funcionando, usted puede mejorar la productividad y reducir la posibilidad de errores con las herramientas, técnicas y procesos que le enseñarán los expertos en formación profesional de Videojet.

Los programas de formación técnica de Videojet pueden adaptarse a:

- Aplicaciones de marcaje y codificado
- Conocimiento técnicos para su equipo de trabajo
- Producción calendarizada
- Desafíos operativos

Hable con su representante de ventas para obtener más información sobre el modo en que la formación técnica de Videojet puede ayudarle a maximizar el rendimiento de la impresora y la calidad del código, reducir los costos y el inventario de piezas, y optimizar el uso de consumibles.



Teléfono: **+52 55 56980167**
Correo electrónico:
videojet.mexico@videojet.com
Sitio web: **www.videojet.mx**

Videojet Technologies, México.
Av. Coyoacán 1213
Col. Del Valle
C.P. 03100
México, D.F.

© 2016 Videojet Technologies México Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies México se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

